

CURSO DE CAPACITAÇÃO EM SEGURO RCP - EAD

MÓDULO I

CONTRATAÇÃO E SUBSCRIÇÃO - MISCELLANEOUS

- Quais seguradoras trabalham com o seguro Responsabilidade Civil Profissional e qual a representação de cada uma delas no mercado
- Quais são os documentos necessários para contratar o seguro
- Quem pode contratar
- Qual limite contratar
Como avaliar qual o limite necessário para cada perfil de segurado
- Franquia e participação obrigatória
Como avaliar a franquia e participação obrigatória indicado para cada risco
- Como analisar o risco de uma empresa prestadora de serviços com base no questionário de avaliação de risco
- Faturamento x risco
Risco de frequência ou severidade
Franquia mínima
Franquia flat
- Como observar eventuais atividades do proponente que podem ter restrição de cobertura ou até ser um risco excluído
- Prazo para negativa ou aceitação de risco
- Correção dos exercícios

MÓDULO II –

APÓLICE À BASE DE RECLAMAÇÃO

- Quais são os princípios de período de cobertura e reclamação e como é aplicado o prazo prescricional em uma apólice à base de ocorrência
- Principais conceitos da apólice à base de reclamação – COMPARAÇÃO DA CIRCULAR 337 DA SUSEP com o texto das seguradoras.
 - Fato gerador
 - Retroatividade
 - Data de continuidade
Quais os pontos de atenção de restrição de cobertura
 - Vigência
 - Notificação
 - Reclamação
 - Prazo complementar
Todas as hipóteses de aplicação
Hipóteses de restrição

- Deveres da seguradora
- Prazo suplementar
- Todas as hipóteses de aplicação
- Hipóteses de restrição
- Deveres da Seguradora
- Deveres do segurado
- Como o prêmio é determinado
- Exemplos de sinistros e análise de período de cobertura com exemplos práticos
- Correção dos exercícios

MÓDULO III

DEFINIÇÕES

Entenda as definições e quais seus impactos nas coberturas e exclusões. Conhecer as definições é fundamental para interpretar corretamente as condições gerais da apólice.

- Custos de defesa
- Danos
- Dano corporal
- Dano material
- Dano moral
- Despesas de publicidade
- Despesas de salvamento
- Despesas de mitigação
- Empregado
- Extravio e furto de documentos
- Franquia e participação obrigatória
- Lucros cessantes
- Perda indenizável ou prejuízo financeiro
- Notificação
- Reclamação
- Segurado
- Quem é segurado na apólice de Pessoa Jurídica
- Serviços profissionais
- As falhas de todos os colaboradores estão amparadas na apólice?
- Subcontratado
- Subsidiária
- Terceiros
- Quem poderia reclamar de um segurado? As reclamações estão restritas aos contratantes dos serviços profissionais do segurado?
- Quais são as pessoas que não podem ser consideradas terceiras no seguro
- Vírus e *Malware*
- Correção dos exercícios

MÓDULO IV

LEGISLAÇÃO, DETERMINAÇÃO DA RESPONSABILIDADE CIVIL E

OBJETIVO DO SEGURO

- **Legislação**
Qual o impacto da lei na atividade das empresas e a quais riscos elas estão sujeitas
 - Código civil (quais as responsabilidades dos profissionais previstas no código civil)
 - Código de Defesa do Consumidor
Responsabilidade objetiva das empresas (não precisa comprovar culpa)
Responsabilidade subjetiva dos profissionais liberais
- **Quem determina a responsabilidade?**
 - Decisão judicial
 - Decisão arbitral
 - Procedimento administrativo
 - Acordo

Objetivo do seguro

- Proteção da empresa prestadora de serviços e/ou dos profissionais
- Gestão de risco de terceiros por meio da exigência de apresentação de apólice
- Requisitos de cobertura
- Procedimentos administrativos
- Ações judiciais
- Correção dos exercícios

MÓDULO V

EXTENSÕES DE COBERTURA

Conheça as extensões de cobertura e quais são os diferenciais entre as seguradoras. Quais pontos se atentar nas coberturas para evitar frustrações no sinistro.

- Associações, consórcios e *joint venture*
- Atos dolosos praticados por empregados do segurado
- Calúnia, injúria e difamação
- Comparecimento ao tribunal
- Custos emergenciais
- Cyber
- Herdeiros, sucessores, representantes legais, espólio e cônjuge
- Honorários retidos
Lucros cessantes
- Perda, roubo e furto de documentos
- Despesas de publicidade
- Novas controladas e novas subsidiárias
- Quebra de sigilo profissional

- Responsabilidade solidária
- Subcontratados e terceirizados
- Violação de direito de propriedade intelectual
- Correção dos exercícios

MÓDULO VI

EXCLUSÕES

Entenda como é a aplicação das exclusões nas notificação e reclamações.

- Atos dolosos
- Atrasos na entrega dos serviços
- Avaliação
- Danos ambientais
- Discriminação
- Erros de orçamento
- Estados Unidos e Canadá
- Fatos anteriores à retroatividade
- Infraestrutura
- Insolvência
- Multas e penalidades
- Obrigações contratuais
- Práticas de natureza cível, previdenciária e trabalhista
- Produtos
- Responsabilidade contratual
- Responsabilidade civil de administradores
- Responsabilidade trabalhista
- Serviços financeiros
- Serviços profissionais não relacionados no questionário
- Correção dos exercícios

MÓDULO VII

SINISTRO E GENERALIDADES DA APÓLICE

Generalidades

- Contratação para atender contrato específico
- Âmbito de cobertura
Como funciona a cobertura e como é a indenização em caso de sinistro.
- Aumento do limite máximo de garantia da apólice
- Alteração de risco
- Renovação
- Concorrência de apólice
- Cancelamento
- Apólice em excesso

O que observar em uma estrutura de apólice em excesso. Como é o sinistro no caso de atingir a apólice primária e a apólice de excesso.

- Cosseguro
- Resseguro

Sinistro

- Aviso de expectativa
Quais são as informações necessárias para avisar uma expectativa
O que caracteriza uma expectativa
- Aviso de reclamação
Quais são as informações necessárias para avisar uma expectativa
O que caracteriza uma expectativa
- Solicitação de documentos
Quais documentos solicitar em uma notificação e em uma reclamação
Quando inicia o prazo prescricional para o segurado atender à solicitação de documentos da seguradora
- Como é a regulação
- Adiantamento dos custos de defesa
- Análise de proposta de honorários
- Propositura do acordo
Quem pode propor acordo
Previsão do Código Civil
A seguradora pode se negar a aceitar o acordo? E o segurado, pode?
- Prazo de pagamento para indenização
- Atualização monetária da indenização
- Sub-rogação
O que é
Como funciona a cláusula de sub-rogação
- Perda de direitos
Quais são os pontos de atenção dessa cláusula para evitar perda de direitos
- Negativa de sinistro
Como deve ser a comunicação para ter efeitos legais
- Correção dos exercícios

MÓDULO VIII

RISCOS ESPECÍFICOS

ADVOGADOS E ESCRITÓRIOS DE ADVOCACIA

Os advogados e escritórios de advocacia possuem certas particularidades em sua atividade que demandam atenção na contratação da apólice de RC Profissional.

Contratação e subscrição

- Análise de risco de acordo com a área de atuação do escritório
- Diferenças entre consultivo e contencioso
- Como é o risco de contencioso “de massa”

- Quais são as franquias adequadas para cada tipo de risco
- Qual limite contratar – pessoa jurídica
- Qual limite contratar – pessoa física

Riscos inerentes à atividade jurídica e argumentos de vendas

- Preclusão
- Prescrição
- Peças Apócrifas
- Revelia
- Recursos Intempestivos
- Recursos Desertos
- Consultorias Equivocadas
- Falhas no substabelecimento de outro advogado

Segurado

- Quais Pontos de atenção à definição padrão de Segurado no RCP
- Advogados associados e consultores estão cobertos na apólice?
- E os advogados correspondentes?
- Se os estagiários e outros funcionários sem OAB cometerem falhas, há cobertura na apólice?

Pontos de atenção

- Advogado correspondente
Como funciona essa extensão de cobertura
- Apólice específica
Como o contratante (terceiro) preserva seus direitos - Quais documentos solicitar
Como o segurado atende a essa exigência
- Correção dos exercícios

MÓDULO IX

RISCOS ESPECÍFICOS

ENGENHEIROS E DIFERENÇAS ENTRE RCP E RC OBRAS

Quais são as particularidades dos riscos de engenheiros e quando é necessária a contratação de uma apólice geral e quando é preciso uma apólice de projeto específico. Quais as diferenças de risco e cobertura nas apólices de RC Obras e RCP Engenharia.

Contratação e subscrição

- Qual limite contratar
- Participação obrigatória e o impacto no sinistro
- Documentos necessários para contratação
- Prorrogação da obra – o que fazer para manter a cobertura do seguro
- Análise de risco de acordo com a área de atuação da empresa e do profissional
 - Fundações

- Engenharia civil e elétrica
- Gerenciamento e coordenação de obras
- Pontes e viadutos
- Túneis
- Projeto específico – vigência de 10 anos

Segurado

- Quem é segurado

Subcontratados

- Como é a cobertura e qual a importância da contratação dessa cobertura

Riscos cobertos

- Falha na supervisão, coordenação e gerenciamento
- Erro de projeto
- Falha na execução e manutenção

Territorialidade

DIFERENÇAS ENTRE O RCP ENGENHARIA E O RC OBRAS

- Risco (acidente X falha na prestação)
- Quando começa e quando termina a exposição ao risco em cada produto
- Como é a cobertura de erro de projeto em cada um dos produtos
- A cobertura de RC Empregador
- A importância de contratar os dois produtos para mitigação do risco
- Por que o custo do seguro de RC Profissional Engenharia é maior que o seguro de RC Obras
- Quando a apólice é acionada
- Período de vigência
- Período para apresentação de reclamação

Argumentos de vendas (quais os motivos para contratar cada um deles e o principalmente quais são as razões para contratar as duas apólices)

- Responsabilidade Civil Profissional Engenharia
- Responsabilidade Civil Profissional Obras
- Correção dos exercícios

MÓDULO X

RISCOS ESPECÍFICOS

RISCOS DA ÁREA DA SAÚDE – PESSOA FÍSICA

A área da saúde possui uma linguagem própria e é preciso conhecer o assunto para entender a necessidade X a cobertura da apólice, evitando assim frustrações na hora do sinistro.

Contratação e subscrição

- Quais seguradoras possuem produto para atender pessoa física da área da saúde.
- Análise de risco de acordo com a especialidade do profissional
- Atenção ao preenchimento das atividades profissionais no questionário
- Diferenças entre risco estético, cirúrgico, clínico e outras áreas da saúde
- Por que alguns profissionais possuem franquias mais altas
- Qual limite contratar

Segurado

Quem pode contratar:

- **Biólogo**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Biomédico**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Dentista**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Enfermeiro**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Farmacêutico**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Fisioterapeuta**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Médico**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Nutricionista**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Psicólogo**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Técnico em enfermagem**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Terapeuta ocupacional**

Qual o risco?
Argumentos de vendas

- **Veterinário**
Qual o risco?
Argumentos de vendas

Definições

- Ato do bom samaritano
- Fato gerador
- Manipulação de medicamentos
- Responsável médico
- Serviço profissional

Riscos cobertos

Há cobertura para dano estético?

E o dano moral, precisa ser decorrente de um dano corporal?

Como funciona a cobertura criminal quando ela é ofertada pela seguradora

Exclusões:

- Atos profissionais proibidos por leis ou regulamentos
- Licença cassada, suspensa, revogada
- Especialidade diferente da informada no questionário
- Recusa de atendimento
- Promessa de resultado
- Danos causados por medicamentos prescritos pelo segurado (Unimed – Porto cobre)
- Técnicas experimentais

Obrigações do segurado

- Prontuário
- Registro do atendimento
- Termo de consentimento informado

Coberturas

- Responsável médico ou Chefe de equipe
- Diretor clínico e diretor técnico
- Extensão para a pessoa jurídica
- Correção dos exercícios

MÓDULO XI

RISCOS ESPECÍFICOS

RISCOS DA ÁREA DA SAÚDE – PESSOA JURÍDICA

As instituições possuem particularidades no risco e na contratação do seguro. É necessário conhecer as regras e especialmente as exceções para ser especialista no produto.

Contratação e subscrição

- Quais seguradoras possuem produto para atender pessoa jurídica da área da saúde.
- Análise de risco de acordo com a atividade da instituição
- Quais são as informações indispensáveis do questionário
- A importância de os hospitais informarem todas as ações judiciais cujo discussão envolve um erro médico – quais informações são necessárias? Qual o impacto na precificação e na estipulação da franquia?
- Diferenças entre risco clínico, pronto socorro, maternidade, cirurgia, laboratório, centro de diagnóstico e farmácias.
- Qual limite contratar

Segurado

Quem está coberto.

Quem pode contratar:

- **Hospitais**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Centro de diagnóstico**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Clínicas Médicas**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Clínicas Odontológicas**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Consultórios**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Laboratórios**
Qual o risco?
Argumentos de vendas
- **Operadoras de planos de saúde**
Qual o risco?
Argumentos de vendas

Definições

- Fato gerador
- Local de risco
- Serviço profissional

Riscos cobertos

Infecção hospitalar

Há cobertura para dano estético?

E o dano moral, precisa ser decorrente de um dano corporal?

Atos dolosos de empregados, como é a responsabilização da instituição e como funciona a cobertura do seguro na prática

Exclusões:

- Atos profissionais proibidos por leis ou regulamentos
- Licença cassada, suspensa, revogada
- Especialidade diferente da informada no questionário
- Recusa de atendimento
- Promessa de resultado
- Uso e conservação (local e equipamentos)
- Cobranças indevidas
- Técnicas experimentais
- Remoção de pacientes
- Tratamento domiciliar

Obrigações do segurado

- Prontuário
- Registro do atendimento
- Termo de consentimento informado

Coberturas

- Remoção de pacientes
- Tratamento domiciliar
- Falhas médicas causadas por profissionais não pertencentes ao corpo clínico
- Correção dos exercícios

MÓDULO XII

DEMAIS RISCOS ESPECÍFICOS

MISCELLANEOUS

Quais são as atividades profissionais e empresas prestadoras de serviços que podem contratar um seguro de RC Profissional? Conheça o risco e os argumentos de vendas de casa uma delas.

- **Administradores de imóveis e condomínios e Imobiliárias**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas

- **Agências de viagens**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Certificadora digital**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Corretores de seguros**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Contadores**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Design de interiores**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Empresas de recrutamento e seleção**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Empresas de mídia**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Empresas de tecnologia**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Hotéis**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Intermediários de jogador de futebol**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Notários e registradores**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- **Professores e escolas**
Qual o risco?
Pontos de atenção

- Argumentos de vendas
- **Tradutores**
Qual o risco?
Pontos de atenção
Argumentos de vendas
- Correção dos exercícios

PROVA FINAL: Uma semana após a realização da última aula.

CRONOGRAMA

RCP - TURMA I das 14h às 17h - Quartas-feiras	Módulo I Contratação e subscrição MISC	14/08/2019
	Módulo II Apólice à base de reclamação	21/08/2019
	Módulo III Definições	28/08/2019
	Módulo IV Legislação, Determinação da responsabilidade e objeto do seguro	04/09/2019
	Módulo V Extensões de cobertura	11/09/2019
	Módulo VI Exclusões	18/09/2019
	Módulo VII Sinistro	25/09/2019
	Módulo VIII Advogados	02/10/2019
	Módulo IX Engenheiros	09/10/2019
	Módulo X Pessoa Física - Área da Saúde	16/10/2019
	Módulo XI Pessoa Jurídica - Área da Saúde	23/10/2019
	Módulo XII Miscellaneous	30/10/2019

RCP - TURMA II das 9h às 12h - Sábados	Módulo I Contratação e subscrição MISC	17/08/2019
	Módulo II Apólice à base de reclamação	24/08/2019
	Módulo III Definições	31/08/2019
	Módulo IV Legislação, Determinação da responsabilidade e objeto do seguro	07/09/2019
	Módulo V Extensões de cobertura	14/09/2019
	Módulo VI Exclusões	21/09/2019
	Módulo VII Sinistro	28/09/2019
	Módulo VIII Advogados	05/10/2019
	Módulo IX Engenheiros	12/10/2019
	Módulo X Pessoa Física - Área da Saúde	19/10/2019
	Módulo XI Pessoa Jurídica - Área da Saúde	26/10/2019
	Módulo XII Miscellaneous	02/11/2019